



Anwenderbericht

Zum Dorfkrug Produktions- und Handelsgesellschaft mbH & Co. KG



Standort: Neu Wulmstorf

Inhalt

Aufwand durch digitale Datenerfassung maßgeblich reduziert

Durch Einsatz von FASTEC 4 PRO: 70 bis 75 Prozent mehr Störungen festgestellt

Das Sortiment von Zum Dorfkrug umfasst eine große Auswahl an Salatsaucen und klassischen Desserts. Die Sylter Salatfrische entstand im Restaurant Zum Dorfkrug und wurde dann im Jahr 2004 erstmals in Supermärkten verkauft. Heute hat das Unternehmen einen Produktionsstandort in Neu Wulmstorf und einen Landhof mit eigenen Kühen und dadurch kurzen Produktionswegen. Zu den Kunden zählt der Lebensmitteleinzelhandel in Deutschland und Österreich.

Durch den Einsatz des Manufacturing Execution System (MES) FASTEC 4 PRO in der Produktion bei Zum Dorfkrug findet die Maschinen- und Betriebsdatenerfassung (MDE/BDE) nun vollständig digital statt. Das bedeutet eine Zeitersparnis und deutliche Effizienzsteigerung für die Mitarbeitenden auf allen Ebenen.

- **Ausgangssituation**
- **Lösung**
- **Umsetzung**
- **Ergebnisse**
- **Ausblick und Empfehlung**



Zeitersparnis und Effizienzsteigerung

Ausgangssituation

Bis die Saucen und Desserts von Zum Dorfkrug in deutschen und österreichischen Supermärkten stehen, durchlaufen sie in der Produktion diverse Stationen. Egal, ob es sich um die Sylter Salatfrische oder den Pudding handelt, der Ablauf ist ähnlich:

- So kommen die Gläser zunächst auf das Band, passieren den Rinser sowie den Abfüller und werden mit einem Deckel verschlossen.
- Um die hohen Qualitätsstandards einzuhalten, ist in der Produktion der Röntgenscanner besonders entscheidend, welcher Gläser mit Fremdkörpern identifiziert. Diese werden dann im Anschluss aussortiert.
- Nach dieser Station wandern die Gläser in die Kühltürme, zum Etikettierer, zur Vakuumprüfung, zum Kartonieren und Palettieren.

Ziel: Prozesse vereinfachen, Aufwand reduzieren

Vor dem Einsatz des MES FASTEC 4 PRO bei Zum Dorfkrug erfassten Mitarbeitende die Daten aus der Produktion händisch in Excel und werteten sie anschließend aus. Das war sehr aufwendig, zeitintensiv und führte zu Fehlern, die Kosten verursachten und den Prozess ineffizient gestalteten. Auch wenn es für Konsumenten keinen sichtbaren Unterschied macht, ist die digitale Datenerfassung für die Produktionsmitarbeitenden doch mit vielen Vorteilen verbunden. Ein Ziel des Projekts mit FASTEC war, die Prozesse zu vereinfachen und den Aufwand für einzelne Mitarbeitende zu reduzieren. Auch sollten gesammelte Daten schlüssig und übersichtlich dargestellt werden. Aufgrund fehlender Routine kam es bei Produkten, die seltener produziert werden, immer wieder zu Störungen in der Produktion. Hier wünschte sich Zum Dorfkrug eine Verbesserung, sodass aus den Daten Maßnahmen abgeleitet werden sollten, um zukünftige Produktionsprozesse zu optimieren.

Eine Herausforderung in der Umsetzung bei Zum Dorfkrug stellte die richtige Platzierung der Sensoren in der Produktion dar. Diese waren zunächst an ungünstigen

Stellen angebracht, sodass keine validen Daten erfasst werden konnten. Durch eine optimale Platzierung konnte diese Herausforderung gelöst werden. Weitere Informationen dazu bietet der Abschnitt „Umsetzung“.

„Gerade am Anfang gab es Vorbehalte einiger Mitarbeitenden, dass es durch die Nutzung der Software zu mehr Arbeit kommen würde.“

„Daraufhin haben wir ihnen die Auswertungen in der Software gezeigt und ihnen erklärt, was genau wir mit den Daten machen. Heute arbeiten unsere Mitarbeitenden gern mit FASTEC 4 PRO, weil sie verstehen, warum wir die Software nutzen.“

Dennis Busam

Stellv. Produktionsleiter bei Zum Dorfkrug

Prozesse verinnerlichen, Herausforderungen

Lösung

Unsere Software:

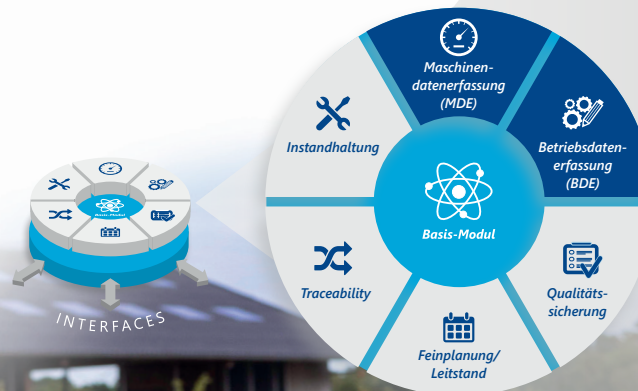
Flexibel, modular, individuell anpassbar

Die modulare Software-Lösung FASTEC 4 PRO unterstützt bei der Optimierung der gesamten Produktion.

Sie verbessert die Produktionsplanung, verschafft mehr Transparenz und geregelte Abläufe, liefert KPIs, Analysen und Berichte – branchenunabhängig und flexibel anpassbar auch an spezielle Produktionsprozesse.

Aufbauend auf dem Basismodul können die sechs Hauptmodule nach individuellen Anforderungen miteinander kombiniert und durch verschiedene Zusatzfunktionen ergänzt werden. Dabei greifen die einzelnen Module auf eine gemeinsame und einheitliche Datenbasis zu.

Dadurch liegen jederzeit durchgängige Daten vor – es gibt keine zusätzlichen Schnittstellen zwischen den Modulen und keine doppelte Datenhaltung.



Individuelle Umsetzung:

- Digitale Auswertung von Maschinen- und Betriebsdaten, Störzeitenerfassung und Leistungsübersicht
- **Modul Maschinendatenerfassung (MDE):** Erfassung von Maschinendaten zur Ermittlung der OEE, NEE und TEEP
- **Modul Betriebsdatenerfassung (BDE):** Erfassung von Betriebsdaten zur Erkennung artikelspezifischer Merkmale zur Optimierung der Produktion

Auch nutzt das Produktionsunternehmen FASTEC 4 PRO zur Störzeitenerfassung und zur Leistungsübersicht. Letztere zeigt, wie schnell ein Produkt hergestellt wird.

Daraus kann Zum Dorfkrug ableiten, ob ein Artikel noch schneller abgefüllt werden kann, welche Maßnahmen dafür nötig sind und welche Herausforderungen es dabei gibt.

Informationen sammeln, Handlungen

Umsetzung

Heute werden durch den Einsatz von FASTEC 4 PRO in der Produktion bei Zum Dorfkrug Maschinendaten und Betriebsdaten digital erfasst und ausgewertet. Mit Hilfe des MES ermittelt das Unternehmen die Overall Equipment Effectiveness (OEE), also die Kennzahl zur Erfassung der Produktivität der Produktion. Diese wird wöchentlich erhoben. Zusätzlich wertet Zum Dorfkrug die Net Equipment Effectiveness (NEE) und die Total Effective Equipment Performance (TEEP) aus. Alle Werte werden schließlich gegenübergestellt. Auch nutzt das Produktionsunternehmen FASTEC 4 PRO zur Störzeitenerfassung und zur Leistungsübersicht. Letztere zeigt, wie schnell ein Produkt hergestellt wird. Daraus kann Zum Dorfkrug ableiten, ob ein Artikel noch schneller abgefüllt werden kann, welche Maßnahmen dafür nötig sind und welche Herausforderungen es dabei gibt.

Schlussfolgerungen aus Anfangsphase ermöglichen Optimierung

Nachdem es bei der Platzierung der Sensoren in der Produktion zu einigen Herausforderungen kam, entschied sich Zum Dorfkrug für die Lösung, diese zu versetzen. Das Unternehmen wählte Stellen, an denen die Gläser einzeln durchfahren und sich nicht stauen. So kann ein Verzählen

der Sensoren verhindert werden. Gleichzeitig wählte das Unternehmen Stellen, an denen sie nicht mit Wasser in Berührung kommen können. Auch das hatte zuvor dafür gesorgt, dass die Sensoren Gläser nicht erkannten. So erhielt das Unternehmen schließlich valide Daten. Eine Optimierung gelang auch im Umgang mit den Freitexten bei Störungen im MES FASTEC 4 PRO. Zu Beginn lies Zum Dorfkrug die Produktionsmitarbeitenden die Gründe für die Störungen selbst eintragen, um Informationen zu sammeln. Daraus entstanden viele Kategorien und Zustände. Mit der Zeit entschied sich das Unternehmen, diese genauer zu definieren und somit die Arbeit der Mitarbeitenden mit den Freitexten zu reduzieren. Heute können sie bei einer Störung aus einer Vorauswahl den Grund per Schnellbutton direkt auswählen und müssen lediglich Ausnahmen noch selbst eingeben. Das sorgt für mehr Einheitlichkeit und Übersichtlichkeit.

Regelmäßige interne Schulungen bei Zum Dorfkrug sorgen heute dafür, dass sich alle Teammitglieder auf dem gleichen Wissensstand befinden. Sowohl die Mitarbeitenden im Büro als auch auf dem Shopfloor können über FASTEC 4 PRO die Produktion live verfolgen. Wöchentlich finden Termine statt, bei denen das Team den Fortschritt und die Ergebnisse bespricht.

„FASTEC 4 PRO hilft uns sehr beim Kalkulieren. Selbst wenn ich oben im Büro sitze, sehe ich auf einen Blick direkt den Startzeitpunkt eines Produktionsauftrags, das voraussichtliche Auftragsende und weitere wichtige Informationen. Zudem werden die Daten für das Controlling weiterverarbeitet und helfen beispielsweise bei der Preiskalkulation.“

„Die Benutzeroberfläche von FASTEC 4 PRO ist sehr schlüssig und übersichtlich. Für unsere Mitarbeitenden ist das wichtig“

Dennis Busam

Stellv. Produktionsleiter bei Zum Dorfkrug

Echtzeitdaten sorgen für Transparenz

Ergebnisse

Von dem Einsatz des MES FASTEC 4 PRO bei Zum Dorfkrug profitieren heute vor allem die Produktion, das Controlling, die Produktionsplanung und die Technik. Der größte Nutzen der digitalen Datenerfassung besteht für das Unternehmen darin, umfangreiche Auswertungen der Produktionsdaten übersichtlich darzustellen. Sie zeigen Fehler in der laufenden Produktion, die größten Zeitverluste und die Artikel mit dem meisten Ausschuss. Daraus leiten Mitarbeitende Optimierungen für die Produktion ab. Gemeinsam mit der Technikabteilung findet Zum Dorfkrug auf dieser Basis schließlich einen Lösungsansatz.

„Ich bin sehr zufrieden mit der Kommunikation mit FASTEC.“

Dennis Busam

Stellv. Produktionsleiter bei Zum Dorfkrug

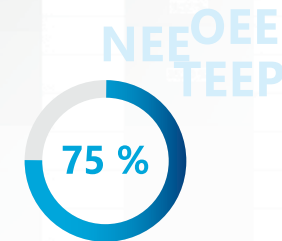
Der Einsatz von FASTEC 4 PRO hat zudem viele Prozesse vereinfacht und für eine einheitliche Datenbasis gesorgt. In Echtzeit können nun alle Mitarbeitenden, ob im Büro oder direkt in der Produktion auf Großbildschirmen, den Status einsehen und Daten auswerten. Das bedeutet eine enorme Zeitersparnis und reduzierten Aufwand.

Verbesserungen gab es auch bei der Erfassung von Kurzstillständen. Während diese zuvor in Excel manuell erfasst wurden, sind daraus nun genaue und messbare, digitale Daten geworden. Zum Dorfkrug ist in der Lage, ca. 70 bis 75 Prozent mehr Störungen festzustellen als zuvor. Auch der reduzierte Aufwand bei der Datenerfassung kann in Zahlen dargestellt werden: Während vor dem Einsatz von FASTEC 4 PRO Mitarbeitende in einer Woche täglich ca. 0,5 Stunden für die Auswertung aufbrachten, dauert diese heute insgesamt nur noch ca. eine Stunde pro Woche.

Durch die Nutzung von FASTEC 4 PRO und auf Basis der ausgewerteten Daten kann Zum Dorfkrug Maßnahmen für die nächsten Produktionsaufträge ableiten und diese so verbessern.

Gerade artikelspezifische Merkmale spielen dabei eine bedeutende Rolle, da häufig neue Produkte auf den

Markt gebracht und ausprobiert werden. Zusammenfassend zeigt das Projekt sehr deutlich, dass eine MDE und BDE auch für kleine und mittelständische Unternehmen sinnvoll und gut umsetzbar sind.



... mehr Störungen festgestellt

„Durch die Nutzung von FASTEC 4 PRO können wir gezielt Probleme in unserer Produktion angehen und nachhaltige Maßnahmen treffen.“

Dennis Busam

Stellv. Produktionsleiter bei Zum Dorfkrug

Maßnahmen ableiten und gezielt umsetzen

Ausblick/Empfehlung

Für die Zukunft plant Zum Dorfkrug, das MES FASTEC 4 PRO für weitere Bereiche der Produktion zu nutzen. So sollen die aktuellen Rüstprozesse noch verbessert werden. Auch besteht die Überlegung, das Modul Qualitätssicherung und die Zusatzfunktion Alarmierung hinzuzufügen. Zudem soll es in der Zukunft eine Schnittstelle zwischen dem Enterprise Resource Planning (ERP) und MES geben.

Anderen Unternehmen, die mit der Einführung einer digitalen Datenerfassung starten, empfiehlt Zum Dorfkrug, die Mitarbeitenden gleich zu Beginn mit einzubeziehen – davon hängt der Projekterfolg maßgeblich ab. Die Software sollte in den Alltag des Unternehmens integriert werden. Wichtig ist zudem, ein klares Ziel zu definieren und alle Maßnahmen dahingehend auszurichten.

*„FASTEC 4 PRO lebt in einer Produktion nur,
wenn Mitarbeitende es annehmen.*

*Ohne sie funktioniert es nicht. Daher sollten
von Anfang an alle mit involviert sein.“*

Dennis Busam

Stellv. Produktionsleiter bei Zum Dorfkrug

FASTEC 4 PRO in Arbeitsalltag integrieren

Lernen Sie uns persönlich kennen.

Produktionsunternehmen müssen termintreu, flexibel und kundenspezifisch bei konstant hoher Qualität rückverfolgbar produzieren. Voraussetzungen dafür sind Transparenz durch Echtzeit-Informationen, eine gute Planung sowie schnelles und adäquates Reagieren bei auftretenden Abweichungen. Unser Manufacturing Execution System (MES) FASTEC 4 PRO ist hierfür das passende Werkzeug. Und das bereits seit 1995.

Gerne beraten wir Sie persönlich!

Unser Vertrieb stellt Ihnen weitere Anwenderberichte und Informationsmaterial zur Verfügung! Oder vereinbaren Sie einfach einen Termin mit unserem Vertrieb für eine Präsentation bei Ihnen vor Ort, in unserem Hause oder per Web. Natürlich können Sie FASTEC 4 PRO auch im Einsatz bei unseren Kunden erleben.

vertrieb@fastec.de oder telefonisch unter: **+49 5251 1647-0**

Zusätzlich bieten wir Ihnen Videos unserer Software sowie Kundenlösungen auf unserem YouTube-Kanal an:

www.youtube.com/FASTECGmbH

FASTEC GmbH
Technologiepark 24
D-33100 Paderborn
+49 5251 1647-0

info@fastec.de
www.fastec.de



Mit FASTEC 4 PRO gewinnen Sie in Echtzeit das notwendige Maß an Transparenz in allen Bereichen der Produktion und können dadurch bisher ungenutzte Potenziale zur Steigerung der Produktivität und zur Ablaufoptimierung entdecken. Durch die zielgerichtete Planung können Sie auch auf kurzfristige Anforderungen aus dem Vertrieb reagieren und die Produktionsprozesse effizient gestalten – rückverfolgbar und dokumentiert.



- Transparente Daten in Echtzeit
- Durchgängiger Informationsfluss
- Senkung der Produktionskosten
- Aufdeckung und Eliminierung von Schwachstellen
- Erschließung hoher Produktivitätspotenziale
- Effizienter Einsatz der verfügbaren Ressourcen

 **FASTEC 4 PRO ist als Datendrehscheibe unverzichtbar auf dem Weg zur Smart Factory.**