



# Anwenderbericht

## MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG



Gemeinsamer Weg seit 2011

# Inhalt



## Ausbau der bewährten Lösung:

### Der Weg zur Smart Factory bei MEDICE

Seit vielen Jahren arbeitet MEDICE erfolgreich mit FASTEC 4 PRO. Die Softwarelösung wurde inzwischen erweitert und die Effizienz und Transparenz im Unternehmen durch die Digitalisierung zusätzlicher Prozesse nachhaltig gesteigert. Im Anwenderbericht erfahren Sie, wie sich die Zusammenarbeit entwickelt hat und welche Erfolge MEDICE dank des Werkzeugs FASTEC 4 PRO verzeichnen kann. Am Ende des Berichts erwarten Sie spannende Einblicke in Best Practices und Beispiele, warum es sich lohnt, nicht blind auf das Bauchgefühl zu vertrauen.

- **Rückblick: Wie alles begann**
- **Umsetzung: Heutige Lösung**
- **Ergebnisse: Fakten statt Bauchgefühl**
- **Kontakt**



## Rückblick: Wie alles begann

Die MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG zählt seit ihrer Gründung 1949 mittlerweile zu den erfolgreichsten Familienunternehmen unter den Arzneimittelherstellern in Deutschland. Im Stammsitz in Iserlohn entwickeln, produzieren und prüfen derzeit über 450 Mitarbeiter hochwertige Arzneimittel und Medizinprodukte.

Das Unternehmen hat sich dabei unter anderem auf rezeptfreie Arzneimittel zur Selbstmedikation spezialisiert, im Bereich ADHS gilt es als Marktführer und auch in der Nierenheilkunde behauptet es sich inzwischen seit über 25 Jahren erfolgreich gegenüber internationalen Konzernen.

Um ihre internationale Marktstellung weiter auszubauen und zu sichern, sollte die moderne Produktionsstätte in Iserlohn auf mögliche Kapazitätsreserven hin analysiert und anschließend optimiert werden. Zunächst wurde sich schwerpunktmäßig mit dem Thema „Maschinendatenerfassung und Optimierung“ auseinandergesetzt. „Wir wussten nicht genau, welche Verfügbarkeiten und Leistungen unsere Linien brachten und planten daher unsere Aufträge nach Erfahrungswerten ein, was teilweise zu einer suboptimalen Auftragsplanung führte“, erinnert sich ein damaliger Prozessmanager bei MEDICE. Um Abhilfe zu schaffen und eine detaillierte Datenbasis für die Produktionsoptimierung zu erhalten, wurde Anfang des Jahres 2011 eine Potenzialanalyse mit easyOEE in der Konfektionierung durchgeführt.

Aufbauend auf der mit easyOEE geschaffenen Datenbasis fiel die Entscheidung, die Software FASTEC 4 PRO einzuführen. Mit dessen Hilfe sollte nach und nach die gesamte Produktion überwacht, gesteuert und optimiert werden, um die entdeckten Kapazitätsreserven zu nutzen.

Dank transparenter Datenerfassung, Auswertung und Implementierung von Optimierungsmaßnahmen konnte MEDICE den OEE (Overall Equipment Effectiveness) allein in der Konfektionierung um 10 % steigern.

Schritt für Schritt wurden weitere Anlagen angeschlossen, Kapazitätsreserven aufgedeckt und Optimierungsmaßnahmen angestoßen.



# Potenziale erfolgreich identifiziert

# Erste Ergebnisse überzeugten und machten Lust auf mehr

Aufgrund der positiven Erfahrungen plante MEDICE für die Zukunft noch weitere Maschinen und Unternehmensbereiche in die Softwarelösung FASTEC 4 PRO zu integrieren.

*„Die Transparenz, die durch das System gewonnen wurde, ist sehr überzeugend. Wenn Informationen im System ergänzt werden, sind diese sofort überall sichtbar, ohne dass E-Mails oder Ähnliches benötigt werden.“*

*„Viele händische Arbeitsschritte fallen weg. Unsere Fertigungsplanung ist papierlos, das spart Zeit und ist deutlich genauer. Es ist jederzeit klar ersichtlich, an welchen Prozessschritten wir Zeit verlieren und wie gut die einzelnen Aufträge liefern.“*

**Yannik Schmitte**

Operational Excellence Manager  
MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG

Das Feedback von FASTEC 4 PRO-Usern bei MEDICE ist durchweg positiv. Besonders das einfache Handling der Software sowie der persönliche Support werden als sehr angenehm erlebt.

*„Die Standardsoftware von FASTEC ist sehr anpassungsfähig. Bei Releasewechslern bleiben die individuellen Anpassungen immer enthalten, der Übergang funktioniert reibungslos!“*

*„Durch die Nutzung von FASTEC 4 PRO wissen wir, wie lange einzelne Vorgänge dauern. Dadurch ist transparent, an welchen Stellen bisher Zeit verschwendet wurde und wo Optimierungen möglich sind.“*

**FASTEC 4 PRO-User**  
MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG

*„Die Zusammenarbeit mit FASTEC ist sehr positiv. Bei dringenden Anliegen ist FASTEC immer sofort erreichbar. Das ist mir wichtig. Generell bin ich mit der Kommunikation und dem Austausch sehr zufrieden.“*

*„Es hat einen absoluten Mehrwert, seine Prozesse automatisiert erfassen zu lassen! FASTEC 4 PRO ist für uns ein Werkzeug, um zu wissen, welche Probleme wir in der Fertigung angehen müssen, um Effizienzsteigerungen zu erreichen.“*

## Mitarbeitende von Lösung überzeugt

# Heutige Lösung

## Unsere Software:

### Flexibel, modular, individuell anpassbar

Die modulare Software-Lösung FASTEC 4 PRO unterstützt bei der Optimierung der gesamten Produktion.

Sie verbessert die Produktionsplanung, verschafft mehr Transparenz und geregelte Abläufe, liefert KPIs, Analysen und Berichte – branchenunabhängig und flexibel anpassbar auch an spezielle Produktionsprozesse.

Aufbauend auf dem Basismodul können die sechs Hauptmodule nach individuellen Anforderungen miteinander kombiniert und durch verschiedene Zusatzfunktionen ergänzt werden. Dabei greifen die einzelnen Module auf eine gemeinsame und einheitliche Datenbasis zu. Dadurch liegen jederzeit durchgängige Daten vor – es gibt keine zusätzlichen Schnittstellen zwischen den Modulen und keine doppelte Datenhaltung.



## FASTEC 4 PRO bei MEDICE:

### Genutzte Module:

- Maschinendatenerfassung (MDE)
- Betriebsdatenerfassung (BDE)
- Instandhaltung
- Feinplanung/Leitstand

### Zusatzfunktionen:

- Alarmierung
- Mobile Client
- Personalzeiterfassung
- Automatischer Berichtsversand

### Besonderheiten bei MEDICE:

- Optimales Zusammenspiel von Feinplanung, BDE und MDE
- Aufträge werden in FASTEC 4 PRO verplant und nahtlos in die Produktion übergeben.
  - Custom-Datenpunkte werden genutzt, um direkte Vergleiche zwischen Soll- und Ist-Zeiten auszuwerten. Außerdem ist über die Datenpunkte jederzeit ersichtlich, welcher Auftrag wann abgeschlossen sein wird.
  - Schnittstelle zum ERP-System „Infor“ ermöglicht z. B. den Import von Produktionsaufträgen.

## Potenzialanalyse mit easyOEE

Einführung FASTEC 4 PRO, Module MDE/BDE inklusive Zusatzfunktionen

Einführung FASTEC 4 PRO, Modul Planung

Einführung FASTEC 4 PRO, Modul Instandhaltung

Schrittweise Anbindung von Anlagen, Aufdeckung von Kapazitätsreserven, Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen

2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

# FASTEC 4 PRO bei MEDICE heute – digitale Produktion

- **Projekt: Digitale Feinplanung**

In den nächsten Schritten sollte die Software unter anderem um die Produktionsplanung erweitert werden.

**Ausgangssituation:**

Zuvor fand die Planung manuell in Excel-Tabellen statt, welche auf Papier an die Mitarbeitenden an den Linien im Shopfloor übergeben wurden. Diese haben die Aufträge dann in der geplanten Reihenfolge abgearbeitet.

Bei Änderungen im Ablauf durch Störungen oder längere Rüstzeiten konnte schwer reagiert werden, was zu ineffizienten Produktionsabläufen und daraus folgend zu hohen Kosten und Ressourcenverschwendungen führte.

**Digitale Produktion mit FASTEC 4 PRO heute:**

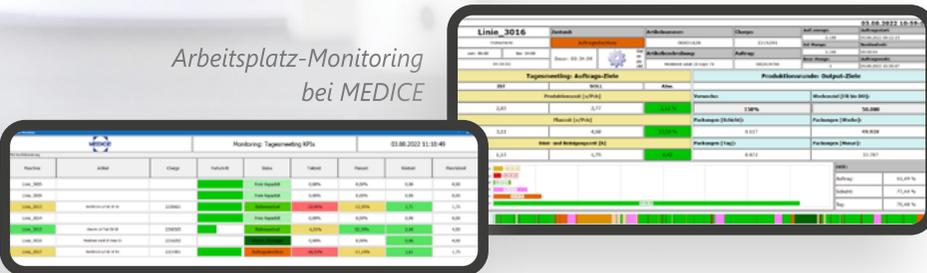
Zunächst findet über das ERP-System eine Grobplanung statt. Dort ist ein zu bedienender Forecast, also eine Prognose für die Produktion, mit verschiedenen Produktionsvorschlägen und -aufträgen abgelegt.

Die vorgeschlagenen Produktionsaufträge aus dem ERP werden jede Nacht automatisch – oder auf Wunsch auch manuell – in FASTEC 4 PRO übertragen, um dort die Feinplanung vorzunehmen.

Es sind immer ca. 50 bis 100 Vorschläge für Produktionsaufträge in FASTEC 4 PRO zur Feinplanung verfügbar. Die Planung ist auf die nächsten ein bis zwei Wochen ausgerichtet, zusätzlich ist bei kurzfristigen Änderungen eine flexible Anpassung der Linienbelegung in Echtzeit möglich. Die Planer können in der Software auf die Aufträge zugreifen und diese neu anordnen. Ohne Papierchaos und ohne viel Aufwand. Die Änderungen sind dann sofort transparent an allen Terminals einsehbar.



Arbeitsplatz-Monitoring  
bei MEDICE



## MDE, BDE, Feinplanung, Instandhaltung

# FASTEC 4 PRO als zentrales Steuerungsinstrument der Produktion

Durch die zusätzliche Integration der Feinplanung ist die gesamte Produktion von MEDICE mit FASTEC 4 PRO digitalisiert und wird in nahezu allen Abteilungen genutzt. FASTEC 4 PRO wird als zentrales Steuerungsinstrument der gesamten Produktion angesehen. Jeder Mitarbeitende kann sich die benötigten Informationen vom System ausgeben lassen.

**Die Fertigungsorganisation (FO)** übernimmt die Feinplanung der Produktion und verfolgt über das Online-Monitoring den aktuellen Status der Aufträge, um bei Änderungen oder Störungen flexibel eingreifen zu können.

**Das Controlling** ist zuständig für die betriebswirtschaftliche Kalkulation und erfasst, welche Personal- und Maschinenzeiten für die einzelnen Stock Keeping Units (SKUs) an-

gefallen sind und leitet daraus Herstellkosten für Produkte ab, um exakte Nachkalkulationen durchzuführen.

**Die Qualitätskontrolle** hat einen Zugang zum Arbeitsvorrat und kann so sehen, welche Aufträge auf den Linien verplant sind und welche Produkte zukünftig zur Qualitätskontrolle anstehen. Dies ermöglicht es, für zu prüfende Endprodukte die passenden Ressourcen zur finalen Qualitätskontrolle bereitzustellen, um diese nahtlos und effizient im Anschluss an den Produktionsprozess durchführen zu können.

**Die Aufmachungszentrale** ist zuständig für die Bereitstellung der in der Produktion benötigten Ressourcen. Hier lassen sich enorme Zeitpotenziale einsparen, indem in Echtzeit verfolgt wird, welche Aufträge gerade an den Linien laufen, wie lange diese noch andauern und welche Folgeaufträge es gibt. Die dafür benötigten Materialien werden zum exakten Zeitpunkt bereitgestellt.

**Die Produktionsplanung und -steuerung (PPS)** erarbeitet im Rahmen der Operational Excellence basierend auf Datenauswertungen möglichst genaue Planzeiten. Zusätzlich identifiziert sie Störquellen oder Schwachstellen im Produktionsablauf, um Optimierungsmaßnahmen vorzunehmen. Dafür wird vor allem die OEE-/Pivot-Auswertung genutzt, in welcher Daten flexibel und übersichtlich zusammengestellt werden können. Zusätzlich findet auch eine Auswertung über das BI-Tool Power BI statt.

Über eine Schnittstelle lässt sich dieses unkompliziert an FASTEC 4 PRO anbinden, um die Daten aus dem Shop-floor zu übertragen.

**Power BI** bietet umfassende Auswertungs- und Darstellungsmöglichkeiten der Daten aus FASTEC 4 PRO, welche besonders auch **für die Führungsebene** relevant sind, da sie eine optimale Basis für Investitionsentscheidungen abbilden.

Zudem dient das von MEDICE selbst zusammengestellte **Management-Dashboard** der Abstimmung zwischen Produktionsleitung und den einzelnen Bereichsleitungen. Die Zahlen werden gemeinsam besprochen und Schlussfolgerungen sowie Maßnahmen daraus abgeleitet. MEDICE visualisiert in Power BI anhand der Datenbasis aus FASTEC 4 PRO eine Reihe von Kennzahlen und Auswertungen. So werden beispielsweise Vergleiche zum Vorjahr angestellt und geplante Produktionszeiten auch im Hinblick auf Rüstzeiten mit der tatsächlich benötigten Zeit verglichen. Zustandsauswertungen sowie Rüstquoten werden analysiert, um zu identifizieren, worauf die einzelnen Ausfälle und Stillstände zurückzuführen sind. Auch Auswertungen auf Produktebene sind möglich. Die Entwicklung des OEE wird ebenso auf Jahres- und Monatsebene betrachtet, um Tendenzen zu erkennen und über Optimierungsmaßnahmen eine kontinuierliche Verbesserung initiieren zu können.

## Valide Daten als Basis für Optimierungen

# Fakten statt Bauchgefühl – Best Practice

## • Beispiele, wie das Bauchgefühl täuschen kann

Im weiteren Verlauf der Arbeit mit der Software wurden zusätzliche Detailbuttons für die Zustandseingabe, v. a. bei Störungen, implementiert. Dadurch konnten Stillstandsgründe am Terminal noch detaillierter eingegeben und zusätzliche Transparenz als Basis für Optimierungsprojekte geschaffen werden.

**Bei Produkt A** stand die Linie durchschnittlich acht Stunden pro Auftrag aufgrund unterschiedlicher Störungen, die über die zur Verfügung stehende Buttonauswahl nicht näher definiert werden konnten. Die Mitarbeiter gingen basierend auf ihrem Bauchgefühl davon aus, die häufigste Störungsursache zu kennen. Um das zu überprüfen, wurde ein Button mit dem von den Mitarbeitenden vermuteten Störgrund in FASTEC 4 PRO implementiert. Im weiteren Verlauf wurde transparent, dass dieser Button kaum betätigt wurde und das Bauchgefühl täuschte. Durch falsche Einschätzungen können hohe Kosten für den Tausch von Komponenten entstehen, ohne dass diese die Fehlerquelle eliminieren. Dank FASTEC 4 PRO und der detaillierten Störgrundanalyse ist jetzt faktenbasiert erkennbar, wo die Probleme im Produktionsprozess liegen.

**Bei Linie A** sorgt ein Speicherkasten dafür, dass die Folie, wenn sie leer ist, gewechselt werden kann, ohne dass die Maschine zum Stillstand kommt. Die Mitarbeitenden bestätigten, dass dieser Rollenwechsel so gut wie immer in der vorgesehenen Zeit durchgeführt wurde. Um das zu überprüfen, wurde der Button „Rollenwechsel“ eingeführt, um Zeiten zu erfassen, die über den vorgesehenen Zeitraum hinausreichten. Nach mittlerweile elfmonatiger Analyse kann man festhalten, dass die Linie A durchschnittlich zusätzlich 22 Minuten pro Auftrag für den Rollenwechsel benötigt. Das Bauchgefühl wurde damit widerlegt.

*„Ich würde jedem raten, ein System für die Digitalisierung der Produktion einzuführen! Jedes produzierende Unternehmen benötigt heutzutage ein solches Tool. Wir sind sehr zufrieden mit der Lösung von FASTEC.“*

**Yannik Schmitte**

Operational Excellence Manager

MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG

## • Use Cases von FASTEC 4 PRO bei MEDICE

### Abweichungen erkennen:

Im täglichen Meeting wird jeder einzelne Auftrag hinsichtlich Abweichung zur Soll-Zeit, Rüstzeiten und genereller Performance besprochen. Falls Abweichungen vorhanden sind, wird nach den Gründen gesucht. Diese sind dank FASTEC 4 PRO oft auf den ersten Blick anhand der an den Terminals gewählten Zustandsparameter ersichtlich.

### Auftragsdauer:

Um herauszufinden, wie lange bestimmte Aufträge dauern, wurde für eine Zeitperiode intensiv mit der Software gearbeitet. Durch die Nutzung von FASTEC 4 PRO konnte dabei auf Historienwerte zurückgeschaut werden, die vorher nicht betrachtet wurden. Auf Basis dieser Werte wurden Aufträge an den einzelnen Linien mit Zeiten charakterisiert, bei denen sich die Abweichung zwischen voraussichtlicher Produktionszeit und tatsächlicher Ist-Zeit auf unter fünf Prozent im Monat belief. Dies ist ein sehr gutes Ergebnis und eine solide Basis für die Feinplanung der Produktion.

## Lernen Sie uns persönlich kennen.

Produktionsunternehmen müssen termintreu, flexibel und kundenspezifisch bei konstant hoher Qualität rückverfolgbar produzieren. Voraussetzungen dafür sind Transparenz durch Echtzeit-Informationen, eine gute Planung sowie schnelles und adäquates Reagieren bei auftretenden Abweichungen. Unser Manufacturing Execution System (MES) FASTEC 4 PRO ist hierfür das passende Werkzeug. Und das bereits seit 1995.

### Gerne beraten wir Sie persönlich!

Unser Vertrieb stellt Ihnen weitere Anwenderberichte und Informationsmaterial zur Verfügung! Oder vereinbaren Sie einfach einen Termin mit unserem Vertrieb für eine Präsentation bei Ihnen vor Ort, in unserem Hause oder per Web. Natürlich können Sie FASTEC 4 PRO auch im Einsatz bei unseren Kunden erleben.

[vertrieb@fastec.de](mailto:vertrieb@fastec.de) oder telefonisch unter: **+49 5251 1647-0**

Zusätzlich bieten wir Ihnen Videos unserer Software sowie Kundenlösungen auf unserem YouTube-Kanal an:

[www.youtube.com/FASTECGmbH](http://www.youtube.com/FASTECGmbH)

**FASTEC GmbH**  
Technologiepark 24  
D-33100 Paderborn  
**+49 5251 1647-0**

info@fastec.de  
www.fastec.de



Mit FASTEC 4 PRO gewinnen Sie in Echtzeit das notwendige Maß an Transparenz in allen Bereichen der Produktion und können dadurch bisher ungenutzte Potenziale zur Steigerung der Produktivität und zur Ablaufoptimierung entdecken. Durch die zielgerichtete Planung können Sie auch auf kurzfristige Anforderungen aus dem Vertrieb reagieren und die Produktionsprozesse effizient gestalten – rückverfolgbar und dokumentiert.

### **FASTEC 4 PRO**

- Transparente Daten in Echtzeit
- Durchgängiger Informationsfluss
- Senkung der Produktionskosten
- Aufdeckung und Eliminierung von Schwachstellen
- Erschließung hoher Produktivitätspotenziale
- Effizienter Einsatz der verfügbaren Ressourcen

 **FASTEC 4 PRO ist als Datendrehscheibe unverzichtbar auf dem Weg zur Smart Factory.**