



Anwenderbericht

URSAPHARM Arzneimittel GmbH



Inhalt



Produktivitätssteigerung ohne Änderung GMP relevanter Prozesse

Durch die Harmonisierung von Rüstzeiten wurden bei URSAPHARM erhebliche Produktivitätssteigerungen erzielt. Wie das ohne erneute GMP-Validierung möglich war und welche weiteren Optimierungen dank FASTEC vorgenommen werden konnten, erfahren Sie in diesem Anwenderbericht.

- Herausforderung
- Lösung
- Projektverlauf
- Nutzen
- Ausblick
- Kontakt



Herausforderungen bei URSAPHARM



URSAPHARM, 1974 gegründet, ist seit jeher Garant für einen konsequenten Transfer innovativer pharmazeutischer Konzepte in erfolgreiche Arzneimittel und Medizinprodukte. Heute ist URSAPHARM ein international operierendes mittelständisches Unternehmen und zählt aufgrund seines breiten Produktspektrums auf dem Gebiet der Ophthalmologie in Deutschland zu den Marktführern. Präparate für die Allgemeinmedizin runden die Palette ab. Gleichzeitig stellt das Unternehmen seine Kompetenz in Entwicklung, Herstellung, Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung als leistungsstarker Lohnfertiger und Kooperationspartner weltweit zur Verfügung. Unter Einhaltung strengster nationaler Qualitätsstandards werden bei URSAPHARM Augentropfen, Augensalben, Nasentropfen sowie Nasensprays gefertigt. Ebenso gehören Filmtabletten, Dragees, Kapseln und Granulate zum breiten Spektrum von Darreichungsformen, die im Herstellungsbereich der URSAPHARM produziert werden.

Ziele:

Durch die Einführung von SAP hat URSAPHARM vor einigen Jahren den ersten Schritt in Richtung digitale Produktion erfolgreich absolviert. Schnell wurde klar, dass an den digitalen Elementen weiter gearbeitet werden sollte. Die

bisherige händische Erfassung der Daten führte durchaus zu relevanten Verzögerungen in den Prozessen. Das Ziel war es, die IST-Daten in der Produktion in Echtzeit zu erfassen. Das manuelle Arbeiten ist bei stetigem Wachstum der Absatzzahlen und dem daraus resultierenden Aufbau größerer Produktionskapazitäten nicht mehr zeitgemäß; eine digitale Lösung war der Weg. Mit wachsenden Aufträgen, zunehmenden Produktionskapazitäten und dem dadurch vergrößerten Maschinenpark sowie steigenden regulatorischen Anforderungen wurde die Notwendigkeit einer digitalen Datenerfassung immer größer.

Das Oberziel bei der Einführung einer MDE-/BDE-Lösung war somit die Generierung von Live-Daten aus der Produktion, die jederzeit auf verschiedenen Geräten zur Auswertung zur Verfügung stehen sollen. Dieses System sollte leicht und zügig in die Bestandsanlagen von URSAPHARM integriert werden können und eine anwenderfreundliche, intuitive Bedienung bieten.

Live-Daten direkt vom Shopfloor



Produktabbildungen: Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker.

Lösung

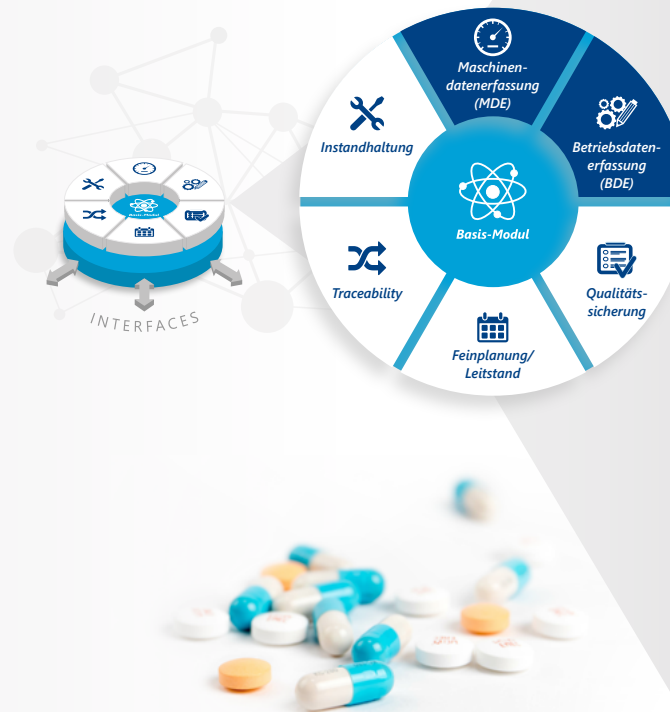
Unsere Software:

Flexibel, modular, individuell anpassbar

Die modulare Software-Lösung FASTEC 4 PRO unterstützt bei der Optimierung der gesamten Produktion.

Sie verbessert die Produktionsplanung, verschafft mehr Transparenz und geregelte Abläufe, liefert KPIs, Analysen und Berichte – branchenunabhängig und flexibel anpassbar auch an spezielle Produktionsprozesse.

Aufbauend auf dem Basismodul können die sechs Hauptmodule nach individuellen Anforderungen miteinander kombiniert und durch verschiedene Zusatzfunktionen ergänzt werden. Dabei greifen die einzelnen Module auf eine gemeinsame und einheitliche Datenbasis zu. Dadurch liegen jederzeit durchgängige Daten vor – es gibt keine zusätzlichen Schnittstellen zwischen den Modulen und keine doppelte Datenhaltung.



Individuelle Umsetzung:

Modul Maschinendatenerfassung (MDE):

Vollumfängliche Erfassung aller Maschinendaten als Grundlage für die Berechnung, Auswertung sowie Optimierung der KPIs aus der Produktion. Erfassung von Rüstzeiten und Störungen inklusive Störgrund, Häufigkeit und Dauer. Volle Transparenz über alle Anlagen jederzeit verfügbar.

Modul Betriebsdatenerfassung (BDE):

Alle Produktionsaufträge immer im Blick. Auftragsfortschritt sowie Ende der Restlaufzeit für alle Abteilungen verfügbar und dank Mobile Client auch auf mobilen Endgeräten überall abrufbar. So unterstützt die BDE bspw. die Mitarbeiter aus dem Lager bei der rechtzeitigen Bereitstellung von Ressourcen.

Schnittstellen:

SAP Schnittstelle, Maschinenanbindung über IO-Module von FASTEC

Sonderprogrammierungen:

- Sequenzzähler zur homogenen Verteilung von Rüstzeiten
- Deaktivierung von Linienaggregaten bei Auftragsstart möglich
- Individuelle Monitoring-Übersicht zur Anzeige aktuell laufender und abgeschlossener Aufträge

Transparente Daten in Echtzeit

Projektverlauf

• Gründe für die Entscheidung für FASTEC

FASTEC überzeugte URSAPHARM von Beginn an mit Prozessverständnis. Es wurde im ersten Schritt versucht, das große Ganze abzubilden, ohne sich an kleinen Sonderfällen aufzuhängen. Das sparte im weiteren Verlauf des Projekts zeitliche Ressourcen ein.

Die Software schien auf den ersten Blick intuitiv und problemlos umsetzbar, auch das hat URSAPHARM zu der Entscheidung für FASTEC bewegt.

Beim Vergleich verschiedener Anbieter konnte FASTEC mit der modular aufgebauten Software FASTEC 4 PRO überzeugen. Dadurch konnte URSAPHARM die notwendigen Software-Bausteine auswählen und somit nur das erwerben, was tatsächlich benötigt wurde. So wird die Digitalisierung in der Fertigung Schritt für Schritt ausgebaut.

Im weiteren Projektverlauf bestätigte sich der erste positive Eindruck des FASTEC-Teams: Als Kundenpartner ist FASTEC immer erreichbar. „Der First-Level-Support stand zu jeder Zeit zur Verfügung, wir wurden nie abgewimmelt. Damit sind wir wirklich sehr zufrieden.“



„FASTEC 4 PRO ist sehr intuitiv und wir konnten bereits nach kurzer Zeit alles so aufbauen, wie wir es benötigen.“

Die Auswertungen im Reporting und die Alarmierungen sind individuell konfigurierbar.“

Sabine Rott

Leiterin Projekt- und Personalmanagement
Technik & Produktion, URSAPHARM

• Einfache Bedienbarkeit, vollständige Transparenz

Aktuell sind bei URSAPHARM am Produktionsstandort in Saarbrücken über 40 Anlagen über IO-Module von FASTEC angebunden. Um einen einfachen Einstieg zu gewährleisten, wurden nach Anschluss der IO-Module die wichtigsten Komponenten wie die Signalgebung und die SAP-Schnittstelle von FASTEC geprüft und anschließend eine Simulation von Prozessaufträgen durchgeführt.

Für die Mitarbeiter von URSAPHARM war die Einarbeitung in die Bedienung der Software intuitiv. Bei der Einstellung von neuen Mitarbeitern wird zusätzlich zum selbsterklärenden Aufbau von FASTEC 4 PRO eine Schulung durchgeführt, was einen reibungslosen Einstieg ermöglicht. Verschiedene Benutzergruppen können nun je nach Bedarf unterschiedliche Auswertungen erzeugen.

Erfahrener Partner mit intuitiver Lösung

Nutzen

• Vom Bauchgefühl zu handfesten Daten

Die Views mit Daten aus FASTEC 4 PRO sind bei URSAPHARM intern weit verbreitet und gerne genutzt. Mitarbeiter sehen dort beispielsweise das Ende der Restlaufzeit, den aktuellen Produktionsfortschritt sowie Störmeldungen. Dadurch hat jeder Mitarbeiter zu jeder Zeit die Möglichkeit, den aktuellen Status der Produktion abzurufen. Das ist sehr hilfreich, um die Schichtübergabe durchzuführen, zu dokumentieren und bringt außerdem Transparenz in jegliche Bereiche.

Haben einzelne Maschinen häufiger größere Probleme, so sind Häufigkeit, Dauer und Grund der Störung nun über FASTEC 4 PRO erkennbar. Dadurch konnten Rechenbeispiele für die Investition in neue Anlagen mit handfesten Daten durchgeführt werden, um zu sehen, ob sich die Investition lohnt und wann sich ggf. die Kosten amortisieren. Das hilft bei der Auswahl von Optimierungsprojekten, da die Fakten aus der Datenerfassung für sich sprechen und für jeden nachvollziehbar präsentiert werden können. Das Bauchgefühl von früher lässt sich bereits seit vielen Jahren durch handfeste Daten aus dem System bestätigen und begründen.

• Erfolgreiches Rüstprojekt

Durch die transparente Datenerfassung konnten bei URSAPHARM viele Optimierungsprojekte aus den IST-Daten abgeleitet werden. Es wurden alte Maschinenteile durch effizientere ersetzt, Sensoren positioniert sowie an Prozessen und Arbeitsabläufen gearbeitet. Außerdem konnte das Unternehmen durch FASTEC ein sehr erfolgreiches Rüstprojekt starten, welches Stillstände durch Rüstprozesse nachhaltig reduzieren konnte. Bei Auswertungen fiel im Vorhinein auf, dass Aufträge mit identischer Ausgangssituation starken Schwankungen der Rüstzeiten unterlagen. Dank FASTEC 4 PRO konnte dies als Baustelle identifiziert und mit Hilfe anschließender Shopflooranalysen und Workshops in Effizienzsteigerungen umgewandelt werden.

• Fazit nach den ersten Wochen

URSAPHARM gefällt, dass sich die Lösung von FASTEC zügig und einfach umsetzen ließ. Zu jedem Zeitpunkt standen die gewünschten Ergebnisse, bezogen auf die Ausgangslage, zur Verfügung. Besonders in der Pharma-Branche, die durch hohe Auflagen charakterisiert ist, sammelte URSAPHARM durchweg positive Erfahrungen.

„Wir würden FASTEC immer weiterempfehlen.“

Sabine Rott

Leiterin Projekt- und Personalmanagement
Technik & Produktion, URSAPHARM



Drei zusätzliche Chargen pro Woche

Ausblick

Die erzielten Erfolge werden aufbereitet und mit anderen Prozessen entlang der Supply Chain in Verbindung gebracht. So wird gewährleistet, dass bei Optimierungsprojekten nicht nur die Wertschöpfung in den internen Prozessen der Produktion gesehen wird, sondern auch andere Abteilungen entlang der Wertschöpfungskette in eine ganzheitliche Betrachtung integriert werden.

In Zukunft möchte URSAPHARM weitere Linien an die Maschinendatenerfassung anbinden und langfristig eine **ganzheitliche OEE-Ermittlung** in der Produktion realisieren.

Im Projektverlauf fiel den zuständigen Mitarbeitern von URSAPHARM positiv auf, dass die Software von FASTEC **mit der Produktion mitwachsen** kann. Bei dem Pharmaunternehmen ist längst nicht das gesamte Potenzial von FASTEC 4 PRO ausgeschöpft. Zukünftig gibt es noch ein breites Spektrum an Möglichkeiten, die Produktion unter anderem in Bezug auf Transparenz, Auswertung und Bearbeitung der Störmeldungen zu optimieren.

„Das Investment hat sich für uns auf jeden Fall gelohnt!“

Sabine Rott

Leiterin Projekt- und Personalmanagement Technik & Produktion, URSAPHARM



Weitere Zusammenarbeit in Planung ...

Lernen Sie uns persönlich kennen.

Produktionsunternehmen müssen termintreu, flexibel und kundenspezifisch bei konstant hoher Qualität rückverfolgbar produzieren. Voraussetzungen dafür sind Transparenz durch Echtzeit-Informationen, eine gute Planung sowie schnelles und adäquates Reagieren bei auftretenden Abweichungen. Unser Manufacturing Execution System (MES) FASTEC 4 PRO ist hierfür das passende Werkzeug. Und das bereits seit 1995.

Gerne beraten wir Sie persönlich!

Unser Vertrieb stellt Ihnen weitere Anwenderberichte und Informationsmaterial zur Verfügung! Oder vereinbaren Sie einfach einen Termin mit unserem Vertrieb für eine Präsentation bei Ihnen vor Ort, in unserem Hause oder per Web. Natürlich können Sie FASTEC 4 PRO auch im Einsatz bei unseren Kunden erleben.

vertrieb@fastec.de oder telefonisch unter: **+49 5251 1647-0**

Zusätzlich bieten wir Ihnen Videos unserer Software sowie Kundenlösungen auf unserem YouTube-Kanal an:

www.youtube.com/FASTECGmbH

FASTEC GmbH

Technologiepark 24
D-33100 Paderborn

+49 5251 1647-0

info@fastec.de
www.fastec.de



Mit FASTEC 4 PRO gewinnen Sie in Echtzeit das notwendige Maß an Transparenz in allen Bereichen der Produktion und können dadurch bisher ungenutzte Potenziale zur Steigerung der Produktivität und zur Ablaufoptimierung entdecken. Durch die zielgerichtete Planung können Sie auch auf kurzfristige Anforderungen aus dem Vertrieb reagieren und die Produktionsprozesse effizient gestalten – rückverfolgbar und dokumentiert.

FASTEC 4 PRO

- Transparente Daten in Echtzeit
- Durchgängiger Informationsfluss
- Senkung der Produktionskosten
- Aufdeckung und Eliminierung von Schwachstellen
- Erschließung hoher Produktivitätspotenziale
- Effizienter Einsatz der verfügbaren Ressourcen



FASTEC 4 PRO ist als Datendrehscheibe unverzichtbar auf dem Weg zur Smart Factory.